

MODULO INFORMATIVO STANDARD PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO

(ai sensi della Direttiva UE 2015/2302 e del D.Lgs. 79/2011)

La combinazione di servizi turistici che vi viene offerta costituisce un **pacchetto turistico**. Pertanto beneficerete di tutti i diritti previsti dalla normativa UE. **Pausa Vacanza s.r.l. – Travered Tour Operator** è responsabile della corretta esecuzione del pacchetto e dispone di adeguata protezione in caso di insolvenza.

DIRITTI FONDAMENTALI DEL VIAGGIATORE

1. Ricevere informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto.
2. Avere un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi inclusi.
3. Disporre di un punto di contatto per assistenza durante il viaggio: **(+39) 0645490999 – h24 (tramite trasferimento di chiamata)**.
4. Cedere il contratto a un altro viaggiatore con ragionevole preavviso e costi aggiuntivi equi.
5. Subire variazioni di prezzo solo nei casi previsti dal contratto e comunque non oltre 20 giorni dalla partenza; oltre l'8% è possibile recedere senza spese.
6. Recedere senza penali in caso di modifiche significative degli elementi essenziali del pacchetto o in caso di annullamento da parte dell'organizzatore.
7. Recedere senza penali in caso di circostanze inevitabili e straordinarie nella destinazione.
8. Recedere in qualsiasi momento prima della partenza pagando penali adeguate.
9. Ricevere soluzioni alternative senza supplemento se parti essenziali del pacchetto non possono essere eseguite come pattuito.
10. Ricevere assistenza in caso di difficoltà durante il viaggio.
11. Essere rimborsati e, se previsto, rimpatriati in caso di insolvenza dell'organizzatore. La protezione è garantita dal fondo **"IL SALVAGENTE" – A.I.A.V.**

Il testo integrale del D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo) e della Direttiva (UE) 2015/2302 che disciplina i diritti sopra elencati è consultabile presso il portale della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana al seguente link: **Consulta il testo di legge** - <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>

RICEVUTA E CONFERMA DI CONSEGNA Il viaggiatore dichiara di aver ricevuto e preso visione, prima della conclusione del contratto, del presente Modulo Informativo Standard e delle Condizioni Generali di Contratto. Data: _____ Firma del viaggiatore: _____	SPAZIO RISERVATO AL PUNTO VENDITA Il venditore dichiara di aver consegnato al viaggiatore i documenti sopra indicati prima della sottoscrizione del contratto. Timbro e firma del venditore: _____
---	---